



## महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड

### प्रेस विज्ञप्ति

सुशासन दिवस - 25 दिसम्बर 2014

श्री रवि शंकर प्रसाद, माननीय संचार एवं सूचना प्रौद्योगिकी मंत्री, भारत सरकार ने 'सुशासन दिवस' के सुअवसर पर एमटीएनएल के उपभोक्ताओं हेतु तीन नई सुविधाओं एवं सेवाओं का शुभारंभ किया। इनके द्वारा एमटीएनएल अपने उपभोक्ताओं को बेहतर सुविधा प्रदान कर सकेगा एवं सुशासन की मुहिम में सहभागी बनेगा। ये तीन सेवाएं निम्नलिखित हैं-

1. **जोड़ी बनाओ प्लान:** इस प्लान के अंतर्गत एमटीएनएल प्रीपैड मोबाइल उपभोक्ता एक अन्य एमटीएनएल मोबाइल नंबर एवं एमटीएनएल लैंडलाइन नंबर की जोड़ी बना सकता है जिसमें मोबाइल नंबर से जोड़ी नंबर पर की जाने वाली कॉलों की दर केवल 20 पैसे प्रति मिनट होगी जबकि अन्य लोकल कॉलों की दर 40 पैसे प्रति मिनट और एसटीडी कॉल दर केवल 50 पैसे प्रति मिनट होगी। यह दरें बाजार में उपलब्ध अन्य प्रचालकों की दरों को देखते हुए बहुत प्रतिस्पर्धात्मक हैं। अन्य सुविधाओं के अंतर्गत प्रथम माह में एमटीएनएल नेटवर्क पर 100 मिनट लोकल कॉल एवं 200 एमबी डाटा निःशुल्क प्रदान किया जाएगा। जोड़ी के दोनों नंबर एमटीएनएल के तथा उसी शहर के होने आवश्यक हैं।
2. **एक माह का किराया छूट:** ब्रॉडबैंड अथवा कॉम्बो प्लान (लैंडलाइन+ब्रॉडबैंड) की नई बुकिंग जोकि सुशासन दिवस, 25 दिसंबर, 2014 एवं गणतन्त्र दिवस, 26 जनवरी, 2015 के बीच में उपलब्ध कराई जाएगी जिसमें सभी उपभोक्ताओं को एक माह के फिक्स्ड चार्ज की छूट प्रदान की जाएगी जोकि अधिकतम ₹0 999/- हो सकती है। इस प्लान का उद्देश्य ब्रॉडबैंड इंटरनेट सुविधा का विस्तार करना है जिससे डिजिटल इंडिया एवं सुशासन के उद्देश्यों को प्राप्त करने में एमटीएनएल भी सहभागी हो सके।
3. **एमटीएनएल ऐप: “ मुंबई के लिए एमटीएनएल सेल्फकेयर” और दिल्ली के लिए “माय एमटीएनएल”**  
एमटीएनएल ने आज एक एंड्रॉयड ऐप नई सुविधाओं के साथ लॉच किया है जोकि सुशासन के उद्देश्यों की पूर्ति करने में सहायक होगा। इसके द्वारा उपभोक्ता किसी कार्यालय में जाए बिना सिर्फ अपने मोबाइल के माध्यम से एमटीएनएल की विभिन्न सेवाओं एवं सुविधाओं का लाभ उठा सकते हैं। नए कनेक्शन की बुकिंग करा सकते हैं, खराब टेलीफोन की शिकायत कर सकते हैं, बिल की जानकारी प्राप्त कर सकते हैं, बिल जमा कर सकते हैं तथा भुगतान की ई-रसीद भी प्राप्त कर सकते हैं। इस ऐप के द्वारा ई-बिल रजिस्ट्रेशन भी हो सकता है जिससे उपभोक्ता को उनका बिल ई-मेल पर भेजा जा सकेगा। यह ऐप किसी भी एंड्रॉयड मोबाइल पर गूगल प्ले स्टोर से डाउनलोड किया जा सकता है।



## **MAHANAGAR TELEPHONE NIGAM LIMITED**

### **PRESS RELEASE**

**GOOD GOVERNANCE DAY – 25<sup>TH</sup> DECEMBER, 2014**

On the occasion of ‘Good Governance’ Day, Shri Ravi Shankar Prasad, Hon’ble Minister of Communications & Information Technology, Govt. of India has launched three new schemes and services for the customers of MTNL. By these schemes and services, MTNL will be able to deliver better services to its customers and will synergize with the initiatives being taken to achieve “Good Governance”. The salient features of these schemes / services are:

#### **1. Make Jodi:**

In this plan, MTNL Prepaid Mobile Subscriber can make Jodi (Pair) with another MTNL mobile or MTNL land line number. The calls to the paired number will be charged @ 20 paise per minute whereas the calls to other local network and STD calls will be charged @ 40 paise per minute and 50 paise per minute respectively. This tariff plan is very competitive. Apart from this package, during the first month of activation, 100 minutes local calls on MTNL network and 200 MB data download will be free. However, the paired number should be from MTNL and the same city.

#### **2. Waiver of one month Rent:**

MTNL in its endeavor to provide affordable and customer friendly services, has launched a scheme in which the subscriber who books Broadband connection or Combo Plan (Landline +Broadband) between Good Governance Day (25.12.2014) and 66th Republic Day (26.01.2015) will get waiver for fixed charges i.e. one month Rental only upto Rs.999/-. The moto of this scheme is also to expand broadband internet services to the customers of both Delhi and Mumbai and to contribute in Digital India and Good Governance initiatives of Govt.

#### **3. MTNL App -“MTNL Selfcare” for Mumbai and “My MTNL” for Delhi:**

By going with Govt’s initiative to bring “Good Governance”, MTNL launched an application. By installing this application in his/her Android Mobile Phone, one can use certain MTNL services without visiting any of its offices. Through this application, subscriber can book new connection, make complaint for faulty telecom services, can view telephone bills and make payment and get e-receipt for payments made. Subscriber can also get registered for getting telephone bills on e-mail. This application can be downloaded from Google Play Store.